



**KABUPATEN SOPPENG
2023**

PEDOMAN TEKNIS PELAKSANAAN INOVASI DAERAH



"DARAH RAJA" (PJJ) PENDAFTARAN JARAK JAUH (PJJ) RAWAT JALAN



Kabupaten Soppeng

"Darah Raja" (PJJ) Pendaftaran Jarak Jauh (PJJ) Rawat Jalan

INOVASI DAERAH

TAHUN 2023

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) La Temmamala Soppeng telah berdiri sebagai salah satu pusat layanan kesehatan utama di Kabupaten Soppeng sejak tahun 1943. Dengan berbagai transformasi dan peningkatan layanan, RSUD La Temmamala telah berkembang menjadi rumah sakit Kelas B, dilengkapi dengan tenaga medis yang kompeten dan peralatan medis modern. Namun, seiring dengan peningkatan jumlah pasien dan kompleksitas kebutuhan layanan kesehatan, rumah sakit ini menghadapi tantangan yang cukup serius dalam hal pengelolaan antrian dan pendaftaran rawat jalan.

Salah satu masalah yang sering dihadapi oleh masyarakat Soppeng adalah kesulitan dalam mendapatkan nomor antrian untuk layanan rawat jalan. Meskipun RSUD La Temmamala telah menyediakan pendaftaran online melalui WhatsApp dan pendaftaran manual di lokasi, banyak pasien yang masih merasa perlu datang pada tengah malam untuk memastikan mereka mendapatkan nomor antrian lebih awal. Hal ini tidak hanya menyulitkan pasien, terutama yang berasal dari kalangan ekonomi rendah dan mereka yang tidak terbiasa menggunakan teknologi, tetapi juga menimbulkan penumpukan antrian yang berdampak pada efisiensi dan kualitas pelayanan rumah sakit.

Kondisi ini memunculkan kebutuhan akan sebuah solusi yang mampu memberikan kemudahan akses bagi seluruh lapisan masyarakat tanpa terkecuali. Dalam upaya menjawab tantangan ini, RSUD La Temmamala Soppeng merancang inovasi "Darah Raja" (PJJ) Pendaftaran Jarak Jauh untuk Rawat Jalan. Inovasi ini dikembangkan sebagai respons terhadap permasalahan pendaftaran yang berlarut-larut, dengan tujuan utama untuk memberikan solusi pendaftaran yang lebih inklusif, efisien, dan mudah diakses oleh semua kalangan masyarakat, termasuk mereka yang tidak memiliki akses atau kemampuan menggunakan smartphone dan aplikasi modern.

B. TUJUAN

1. Tujuan Umum

RSUD La Temmamala Soppeng memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam pelayanan berdasarkan keilmuan dengan landasan moral dan etika.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengembangkan pelayanan rumah sakit seiring perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berbasis bukti (Evidence Based Medicine);
- b. Meningkatkan kualitas dan mempertahankan standar pelayanan Rumah Sakit.
- c. Memberikan layanan pada masyarakat, terutama masyarakat ekonomi rendah, dengan fasilitas kesehatan lebih mudah diakses dan pelayanan medis yang berkualitas tinggi.
- d. Meningkatkan Pembinaan dan pengembangan SDM yang professional, visioner, inovatif, dan berakhlak mulia.
- e. Membangun system akuntabilitas keuangan yang inovatif dan akuntable.
- f. Menumbuhkembangkan sinergi pengawasan internal yang solid melalui penciptaan system supervisi kinerja berbasis reward and punishment agar dapat memberikan pelayanan prima dan meningkatkan prestasinya

C. MANFAAT

Pendaftaran Jarak Jauh (PJJ) Rawat Jalan merupakan jawaban bagi masyarakat yang sangat membutuhkan solusi untuk melakukan pendaftaran yang efisien. Kehadiran PJJ ditengah masyarakat mampu menyelesaikan satu masalah dasar yang selama ini menjadi beban mereka tentang pendafrtran Rawat Jalan di RSUD La Temmamala yang sangat sulit. Masyarakat tidak perlu lagi bermalam di RS untuk mendapatkan nomor antrian. Dengan PJJ pasien hanya menelfon sehari sebelum waktu kunjungan dan masyarakat dapat mendapatkan layanan kesehatan cepat, tepat dan menjangkau semua lapisan masyarakat

BAB II

TATA KELOLA INOVASI DAERAH

A. KEBAHARUAN INOVASI

Inovasi "Darah Raja" (PJJ) Pendaftaran Jarak Jauh (PJJ) Rawat Jalan di RSUD La Temmamala Soppeng menghadirkan konsep baru dalam sistem pelayanan kesehatan dengan memperkenalkan metode pendaftaran yang lebih mudah, cepat, dan inklusif bagi masyarakat. Kebaharuan dari inovasi ini terletak pada pendekatannya yang mengutamakan kenyamanan pasien dan aksesibilitas yang luas tanpa memerlukan teknologi canggih. Berbeda dengan pendaftaran online yang mengandalkan aplikasi smartphone, sistem "Darah Raja" memungkinkan pasien untuk mendaftar hanya dengan melakukan panggilan telepon sehari sebelum kunjungan, sehingga menghilangkan keharusan datang ke rumah sakit pada dini hari untuk mendapatkan nomor antrian. Pendekatan ini secara signifikan memotong waktu tunggu dan meminimalkan antrian fisik, yang sering menjadi sumber ketidaknyamanan dan keluhan dari pasien.

B. DESAIN INOVASI

Desain inovasi "Darah Raja" dirancang dengan mempertimbangkan kebutuhan masyarakat yang beragam, termasuk mereka yang tidak memiliki akses atau keterampilan menggunakan perangkat teknologi modern. Sistem ini sederhana namun efektif, di mana pasien cukup menghubungi layanan pendaftaran jarak jauh melalui telepon. Setelah itu, staf rumah sakit akan memproses pendaftaran dan memberikan informasi mengenai nomor antrian serta jadwal kunjungan pasien. Nomor antrian yang diberikan akan memastikan bahwa pasien dapat langsung mendapatkan layanan saat tiba di rumah sakit tanpa perlu menunggu lama.

Selain itu, sistem ini juga dilengkapi dengan prosedur penanganan khusus bagi pasien dengan kebutuhan mendesak atau kondisi kesehatan yang memerlukan perhatian segera. Dalam implementasinya, "Darah Raja" tidak hanya mengurangi waktu tunggu dan mempermudah akses layanan kesehatan, tetapi juga meningkatkan efisiensi operasional rumah sakit dengan mengurangi beban administrasi pada saat pendaftaran langsung. Inovasi ini memungkinkan pengelolaan alur pasien yang lebih baik, mengoptimalkan

penggunaan sumber daya rumah sakit, dan pada akhirnya meningkatkan kepuasan pasien. Dengan demikian, "Darah Raja" tidak hanya memperbarui cara pendaftaran rawat jalan, tetapi juga menegaskan komitmen RSUD La Temmamala Soppeng untuk terus berinovasi dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan merata bagi seluruh lapisan masyarakat.

C. PROSES INOVASI YANG DIHASILKAN

Inovasi daerah yang kami buat memiliki mekanisme pelayanan yang cepat dan dapat beradaptasi dalam lingkungan yang dinamis, sehingga perusahaan dituntut untuk mampu menciptakan pemikiran baru, gagasan baru dan menawarkan produk yang inovatif serta peningkatan pelayanan yang memuaskan pengguna. Inovasi kami bisa menghasilkan proses hanya dalam waktu 1 hari.

D. LAYANAN TERINTEGRASI

Inovasi "Darah Raja" (PJJ) Pendaftaran Jarak Jauh (PJJ) Rawat Jalan mengintegrasikan berbagai layanan yang ada di RSUD La Temmamala Soppeng melalui pemanfaatan teknologi informasi (IT) untuk menciptakan sistem yang efisien, responsif, dan mudah diakses oleh masyarakat. Penggunaan IT dalam inovasi ini memungkinkan adanya koordinasi yang lebih baik antara berbagai unit pelayanan di rumah sakit, mulai dari pendaftaran, poliklinik, hingga administrasi dan rekam medis. Sistem pendaftaran jarak jauh ini didukung oleh aplikasi berbasis telepon dan platform IT yang memungkinkan pengelolaan data pasien secara real-time. Setiap panggilan pendaftaran yang masuk akan secara otomatis tercatat dalam sistem, dan informasi mengenai nomor antrian serta jadwal kunjungan langsung dikirim ke poliklinik yang dituju.

Integrasi ini memungkinkan petugas medis untuk mempersiapkan diri sebelum pasien tiba, sehingga proses pelayanan dapat berjalan lebih cepat dan efisien. Selain itu, sistem ini juga terhubung dengan rekam medis elektronik (Electronic Medical Record/EMR) yang dimiliki oleh RSUD La Temmamala Soppeng. Dengan begitu, riwayat kesehatan pasien yang sudah ada dapat langsung diakses oleh dokter atau tenaga medis terkait ketika pasien datang untuk berobat, mengurangi waktu yang diperlukan untuk pengisian data manual dan memastikan bahwa setiap keputusan medis didasarkan pada informasi yang lengkap dan akurat.

E. KECEPATAN PENCIPTAAN INOVASI DAERAH

Sejalan dengan semakin berkembangnya penerapan ilmu teknologi dan informasi pada pembangunan di Indonesia, studi-studi tentang inovasi kian menarik untuk terus dikaji, terutama kaitannya dengan kegiatan pembangunan. Adapun sifat-sifat ekstrinsik inovasi meliputi :

1. Kesesuaian (*compability*) inovasi dengan lingkungan setempat (baik lingkungan fisik, sosial budaya, politik, dan kemampuan ekonomis masyarakatnya).
2. Tingkat keunggulan relatif dari inovasi yang ditawarkan, atau keunggulan lain yang dimiliki oleh inovasi dibanding dengan teknologi yang sudah ada yang akan diperbaharui/digantikannya, baik keunggulan teknis (kecocokan dengan keadaan alam setempat, tingkat produktivitasnya), ekonomis (besarnya biaya atau keuntungannya), manfaat non ekonomi, maupun dampak sosial budaya dan politis yang ditimbulkannya.

Adapun dalam inovasi ini, dilakukan dengan metode seefisien mungkin dan seefektif mungkin dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan teknologi. **Proses kecepatan penciptaan inovasi daerah ini dikerjakan selama 1-3 bulan.**

Tahapan kegiatan dalam pembentukan inovasi ini dapat disajikan sebagai berikut :

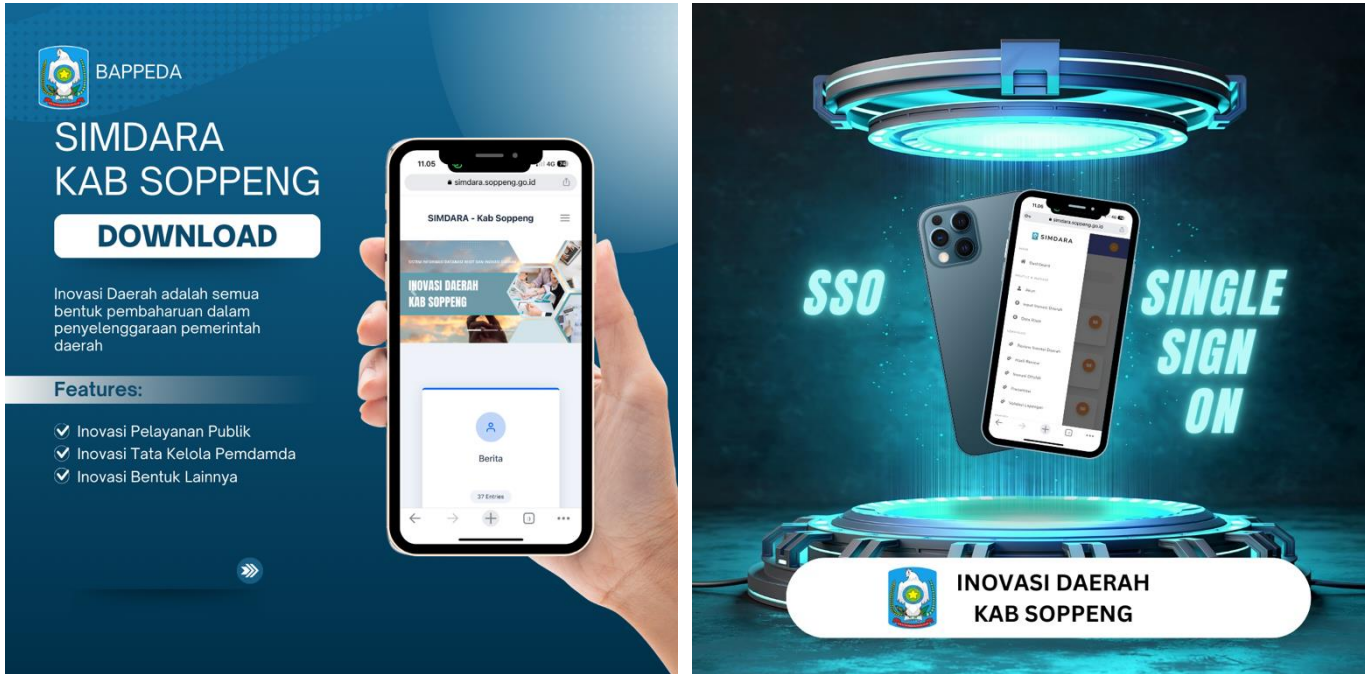
Tahapan	Januari				Februari				Maret			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mengidentifikasi kebutuhan atau masalah yang ada di masyarakat : 1. Penelitian dan Pemahaman 2. Pengumpulan Informasi 3. Analisis Masalah 4. Pernyataan Masalah												
Merancang inovasi secara detail : 1. Definisi Tujuan. 2. Ideasi dan												

Konsep. 3. Pemilihan Konsep. 4. Rancangan Detail 5. Prototipe dan Uji Coba. 6. Perencanaan Implementasi												
Melakukan uji coba untuk memastikan fungsionalitas dan kualitas : 1. Perencanaan Uji Coba 2. Pembuatan Prototipe 3. Pemilihan Pengguna atau Sampel 4. Pelaksanaan Uji Coba 5. Evaluasi Hasil Iterasi dan Perbaikan 6. Uji Coba Lanjutan (Opsional) 7. Kesiapan Peluncuran												
Melakukan peluncuran inovasi : 1. Persiapan Strategis 2. Pengembangan Pemasaran 3. Kesiapan Produk 4. Komunikasi Internal 5. Peluncuran Resmi 6. Pemantauan												

dan Evaluasi												
7. Iterasi dan Pengembangan Lanjutan												
8. Skalabilitas dan Pertumbuhan												
Melakukan <i>monitoring</i> dan evaluasi :												
1. Penetapan Kriteria Evaluasi												
2. Pengumpulan Data												
3. Analisis Data												
4. Perbaikan dan Iterasi												
5. Pemantauan Kontinu												
6. Pembelajaran dan Adaptasi												

F. TIPE INFORMASI LAYANAN

Teknologi informasi saat ini telah berkembang sangat pesat. Penerapannya dapat menjadi sangat penting dan sangat membantu bagi pekerjaan manusia. Beberapa manfaat teknologi informasi antara lain mendapatkan informasi secara cepat dan mudah, efisiensi waktu dan biaya, serta mempermudah komunikasi. Dalam bidang perpustakaan, pemanfaatan teknologi informasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan agar lebih efektif dan efisien. Sebagai contoh seorang pengguna ingin mengunjungi sebuah perpustakaan di kota tertentu, tetapi ia belum mengetahui lokasi perpustakaan tersebut. Salah satu solusi yang ditawarkan terkait dengan teknologi informasi dalam bidang perpustakaan adalah dengan menggunakan peta digital yang diimplementasikan melalui aplikasi *smartphone*. Dengan peta digital, setiap penggunanya dapat memakai peta yang lebih interaktif dari sekadar gulungan kertas. Kelebihan yang lain adalah pada peta digital mudah disimpan dan dipindahkan dari satu media penyimpanan ke media penyimpanan yang lain. Untuk hal itu inisiator inovasi menerapkan kemudahan layanan informasi dengan didukung aplikasi *android*. berikut layanan informasi dapat diakses dengan menginstal hal berikut :



Gambar 2.1 Informasi Layanan di Inovasi Daerah di Kabupaten Soppeng

G. PENGGUNAAN IT DALAM ALAT KERJA

SIMDARA

Dashboard / Proposal Inovasi

+ Tambah Inovasi Pemerintah Daerah

Indeks Inovasi | Lomba Inovasi | Proper

Show 10C entries Search: rak Jauh (PJJ) Rawat Jalan

No	Role	Nama	Nama Inovasi	Tahapan	Nilai Proposal	Nilai Mandiri	Nilai Verifikasi	Kelengkapan Parameter
1	OPD	RSU Latemmamala	"Darah Raja" (PJJ) Pendaftaran Jarak Jauh (PJJ) Rawat Jalan	Penerapan	75	78	74	100%

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Gambar 2.2 Tampilan Input Inovasi Daerah di Kabupaten Soppeng

Alat kerja dalam inovasi ini juga mencakup dashboard monitoring yang dapat diakses oleh manajemen rumah sakit untuk memantau kinerja layanan pendaftaran jarak jauh secara keseluruhan. Dashboard ini menampilkan data seperti jumlah pendaftaran harian, waktu respons, dan tingkat kepuasan pasien, yang semuanya dapat digunakan untuk terus menyempurnakan layanan. Dalam hal keamanan, sistem IT ini juga dilengkapi dengan fitur enkripsi data dan otentikasi multi-faktor untuk memastikan bahwa informasi pribadi dan medis pasien dilindungi dengan baik dari akses yang tidak sah.

Secara keseluruhan, penerapan IT dalam layanan "Darah Raja" tidak hanya mempercepat dan mempermudah proses pendaftaran rawat jalan, tetapi juga meningkatkan koordinasi antarunit, mengoptimalkan sumber daya rumah sakit, dan meningkatkan kepuasan pasien dengan menyediakan layanan yang terintegrasi dan aman.

BAB III

PENUTUP

Inovasi "Darah Raja" (PJJ) Pendaftaran Jarak Jauh Rawat Jalan adalah langkah strategis yang diambil oleh RSUD La Temmamala Soppeng untuk menjawab tantangan dalam pelayanan kesehatan, khususnya dalam hal pendaftaran pasien rawat jalan. Dengan mengintegrasikan teknologi informasi ke dalam proses pendaftaran, inovasi ini tidak hanya memberikan kemudahan akses bagi masyarakat, tetapi juga meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di rumah sakit.

Melalui "Darah Raja," RSUD La Temmamala Soppeng mampu menghadirkan solusi yang relevan dan berkelanjutan untuk mengatasi kendala yang dihadapi oleh pasien, seperti antrian yang panjang dan waktu tunggu yang lama. Inovasi ini juga mencerminkan komitmen rumah sakit dalam memberikan layanan kesehatan yang lebih modern, responsif, dan inklusif, menjangkau seluruh lapisan masyarakat tanpa memandang latar belakang sosial ekonomi.

Dengan terus mengembangkan dan menyempurnakan "Darah Raja," diharapkan RSUD La Temmamala Soppeng dapat menjadi pionir dalam inovasi pelayanan kesehatan di tingkat regional, serta menjadi model bagi rumah sakit lain dalam menghadirkan layanan yang berfokus pada kebutuhan dan kenyamanan pasien. Inovasi ini bukan hanya sebuah kemajuan teknologi, tetapi juga sebuah komitmen terhadap peningkatan kualitas hidup masyarakat melalui pelayanan kesehatan yang prima.



**KABUPATEN SOPPENG
2023**